



Postbus 856 | 5201 AW 's-Hertogenbosch | Nederland

De bewoner van

Enexis Netbeheer B.V.  
bezoekadres Magistratenlaan 116  
5223 MB 's-Hertogenbosch  
postadres Postbus 856  
5201 AW 's-Hertogenbosch  
telefoon 088 857 70 00  
internet [www.enexisnetbeheer.nl](http://www.enexisnetbeheer.nl)



datum 04.01.2023  
onderwerp Energiemeters in uw woning

van Klantenservice  
telefoon 088 857 70 00

Geachte heer of mevrouw,

Uw (nieuwe) energieleverancier heeft aan ons doorgegeven dat u de bewoner bent van [\[adres\]](#). Enexis Netbeheer is uw netbeheerder op dit adres voor gas en/of elektriciteit. Wij zorgen ervoor dat u bent aangesloten op het energienet en zijn de eigenaar van de slimme gas- en/of elektriciteitsmeter in uw meterkast. U hebt een nieuwe woning of bent gewisseld van energieleverancier. Daarom krijgt u deze brief met informatie over de slimme meter en de keuzemogelijkheden die u hebt.

#### Wat is een slimme meter?

De slimme meter meet uw energieverbruik en kan ook het terugleveren van energie registreren, bijvoorbeeld als u zonnepanelen hebt. Het is een digitale meter die wij op afstand kunnen uitlezen. We noemen de meter 'slim' omdat hij kan communiceren met andere apparaten en computers. Voor het versturen van gegevens gebruiken wij mobiele telefoniesignalen. U bepaalt overigens zelf aan welke partij(en) wij uw meetgegevens mogen doorgeven.

#### Waarom slimme meters?

De slimme meter heeft zowel voordelen voor ons als netbeheerder als voor u. U krijgt bijvoorbeeld meer inzicht in uw eigen energieverbruik. Ook kunt u op de slimme meter apparaten, software of apps (energieverbruiksmanagers) aansluiten die u helpen om energie te besparen. Denk bijvoorbeeld aan een slimme thermostaat. Een voordeel voor ons is dat wij uw meterstanden op afstand kunnen uitlezen. We hoeven daarvoor geen meteropnemer langs te sturen en deze gegevens geven ons beter inzicht in vraag en aanbod van energie. Dat helpt om ons net betrouwbaar en betaalbaar te houden.

#### Handleiding

Hoe u de meter afleest, waar de verschillende symbolen voor staan en wat de verschillende knoppen doen, staat in de handleiding. Die vindt u op [enexis.nl/slimmemeter](http://enexis.nl/slimmemeter). Bent u verhuisd? Dan had u in uw vorige woning misschien ook al een slimme meter. Het kan zijn dat de slimme meter in uw nieuwe huis net even anders werkt. Enexis Netbeheer installeert namelijk verschillende types slimme meters.

geadresseerde De bewoner van

pagina 2 van 2

datum 4 januari 2023

### **Uitlezen van meetgegevens**

De slimme meter op uw adres zetten wij (terug) op de standaardinstellingen. Dit betekent het volgende:

- Dagelijks lezen wij uw meterstanden uit. We bewaren ze 24 maanden. Dit zijn wij wettelijk verplicht.
- Uw energieleverancier vraagt ons elke maand om uw meterstanden. Wij leveren deze gegevens aan en op basis daarvan maakt uw energieleverancier verbruiksoverzichten voor u. Ook voor uw jaarafrekening en bij een verhuizing geven wij op verzoek van uw energieleverancier uw meterstanden door.
- Geeft u de leverancier van een energieverbruiksmanager toestemming om uw meterstanden op te vragen? Dan leveren wij deze gegevens aan. Een energieverbruiksmanager kan u nog meer inzicht geven in uw energieverbruik. U leest hier meer over op [enexis.nl/slimmemeter](https://enexis.nl/slimmemeter).
- Om de slimme meter bij u thuis goed te laten functioneren, lezen wij soms gegevens uit. Het gaat bijvoorbeeld om het controleren van de batterij. Ook sturen we af en toe software-updates naar de meter.
- Af en toe lezen wij meetgegevens uit om ons net veilig, betrouwbaar en betaalbaar te kunnen houden. Dit doen we onder andere bij storingen, bij gevaarlijke situaties en om energieverlies te beperken. Energieverlies is het verschil tussen de energie die we transporteren en de energie die wordt afgenomen.

### **Meetgegevens niet laten versturen?**

Wilt u liever niet dat wij uw meetgegevens op afstand uitlezen? Dan kunt u de instelling van de meter laten wijzigen. Wij wisselen dan alleen gegevens uit om uw meter goed te laten functioneren en te beheren. Ook kunt u alleen energieverbruiksmanagers gebruiken die u rechtstreeks met een stekker aansluit op de slimme meter. Op [enexis.nl/slimmemeter](https://enexis.nl/slimmemeter) staat hier meer informatie over. U kunt onze Klantenservice bellen om de instelling van de meter te wijzigen.

### **Geen slimme meter?**

Wij zijn wettelijk verplicht slimme meters te plaatsen en bieden alle huishoudens en bedrijven in de periode 2015 - 2021 kosteloos een slimme meter aan. Maar als u geen slimme meter wilt, mag u hem weigeren. Als u dit binnen 2 maanden aan ons kenbaar maakt, komen wij kosteloos een digitale, niet-slimme meter installeren. Als u op een later moment toch weer een slimme meter wilt hebben, moet u daar wel voor betalen.

### **Meer informatie**

Wilt u meer weten? Kijk op [enexis.nl/slimmemeter](https://enexis.nl/slimmemeter). Met vragen kunt u ook bellen naar onze Klantenservice op 088 857 70 00. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur.

Met vriendelijke groet,

Klantenservice  
Enexis Netbeheer B.V.