

Identiteitsfraude door de tussenhandelaren

Vroeger was het zo dat de tussenhandelaar via telefonisch contact het hele contract voorlas. Het gesprek werd opgenomen en je moest dan om de haverklap “ja” zeggen. Zij hadden dan een soort bewijs van toestemming aan de hand van stemherkenning. Deze procedure duurde wel meer dan 30 minuten.

Maar had enige rechtsgrond i.v.m. met het vaststellen van jouw identiteit.

Dit was voor de tussenhandel allemaal te omslachtig dus kwam men met een beter idee, de suggestie. Fred Kaps als leermeester?

Men suggereert nu dat als ze via internet contact hebben met een aanstaande nieuwe klant dat jij als gebruiker het bent die achter de computer zit. En dat heeft geen enkele rechtsgrond omdat ze het niet kunnen bewijzen dat jij het was. Identiteitsfraude dus als verkoopmiddel.

Het enige dat ze hebben is een IP-adres, maar wie zich achter dat adres verschuilt is suggestie. Er zijn meerdere personen die gebruik maken van mijn laptop!

En dan sluit de tussenpersoon een nieuw contract af namens jou bij de nieuwe energieleverancier! En de nieuwe leverancier slikt dat als zoete koek.

En de oude leverancier neemt de overstap voor zoete koek aan.

Dus als je niet binnen 14 dagen het nieuwe contract opzegt dan zit je, na bijvoorbeeld een 3 weekse vakantie, aan een nieuw contract vast.

Allemaal onwettig maar de systemen zijn op deze fraude ingericht en dan moet jij maar zien dat je er weer vanaf komt!

Ook al zeg je tegen je oude leverancier dat je absoluut niet wil overstappen dan gebeurt het toch omdat het geautomatiseerd bedrog is. Er zit geen mens meer tussen.

Dus moet je bij het afsluiten van een contract altijd laten opnemen dat jij nooit zonder jouw expliciete toestemming zult overstappen!

Een contract is een *overeenkomst* tussen jou en de energieleverancier, het is geen product dat je koopt. Dus die 14 dagen termijn is het tweede bedrog in deze benadering!

Waarom treedt justitie en de overheid hier niet tegen op?

Zijn wij al de 51^{ste} staat van Amerika geworden? Zoek het maar uit?

Waar blijft de rechtszekerheid voor de burger?