

De energiemarkt

Tegenwoordig zijn er tussen de burgers en de energieleveranciers tussenpersonen, die de burgers aan het “beste” energiecontract gaan helpen.

Voorbeelden van tussenpersonen zijn:

Gaslicht.com

MySmiley Energie

En er zijn er meer en ze springen als paddenstoelen uit de grond.

Hoe is de praktijk?

Als burger ga je op zoek naar informatie voor een beter energiecontract en dan kom je meestal uit bij een tussenpersoon omdat die via marketing reclame maken.

Ga hier nooit op in, ga ook nooit in op telefonische aanbieders, of huis aan huis colportage, maar neem contact op met een energiebedrijf zelf en vraag naar hun voorwaarden.

Waarom niet via een tussenpersoon?

Voordat je het weet zit je aan een energiecontract vast! D.w.z. de tussenpersoon sluit namens jou al een contract af! Zonder dat je dat contract gezien hebt.

Ja, maar zullen deze tussenpersonen zeggen: u krijgt via het energiebedrijf een aanbieding en dan heeft u 14 dagen de tijd om nee te zeggen. Dus niets aan de hand?

De omgekeerde wereld.

Een contract is geen product, maar een overeenkomst! Bij aankoop van een product heb je 14 dagen de tijd om het terug te sturen.

Ik wil wel een aanbieding van een energiebedrijf maar het afsluiten van een contract, doe ik toch liever zelf zonder de illegale tijdsdruk van 14 dagen!

De politiek dient hier een stokje voor te steken!

Een tussenpersoon mag jouw gegevens wel doorgeven aan een energiebedrijf maar dient geen contracten af te sluiten, dat is in strijd met wetgeving!

De truc is de mensen zodanig in de war te maken dat ze op een gegeven moment afhaken en zeggen het zal wel zo zijn. Ondertussen wordt jouw oude contract opgezegd en het nieuwe contract na 14 dagen is dan geldig. Je oude leverancier reageert er niet eens meer op. Alles automatisch geïmplementeerd in de systemen.

Vroeger als kinderen speelden wij het spelletje landje-pik en nu doen de bedrijven dat via de tussenpersonen. Klanten wegpikken.

Kijken we naar een tussenpersoon gaslicht.com
Gaslicht en de Engelse term daarvoor is gaslighting
Kijken we naar de betekenis van gaslichting

Gaslighting

Manipulate (someone) using psychological methods into questioning their Own sanity or powers of reasoning.

Iemand manipuleren met behulp van psychologische methoden, zodat diegene gaat twijfelen aan zijn of haar eigen geestelijke gezondheid of redeneervermogen.

Laat dit even tot je doordringen! Amerikaanse psychologie!

Wat te doen?

Neem contact op met je oude energieleverancier

Vraag of je kostenloos kunt overstappen en wanneer je zou kunnen overstappen.

Vraag ook of zij voor jou een aanbieding hebben.

Vraag naar hun gas en electriciteits prijzen.

Vraag naar de mogelijkheid van een vast contract en de duur van dat contract.

Tegenwoordig meestal maar voor 1 jaar.

Stel zelf je maandbedrag vast.

Indien je na de jaarrekening geld terugkrijgt, laat dat bedrag op je rekening storten, ga niet akkoord met verrekening met de nieuwe termijn.

Wat energiebedrijven ook niet doen is klanten rente betalen op de voorgeschoten maandbedragen, ook niet correct. Wij klanten lenen het bedrijf maandelijks geld, over een lening dient rente betaald te worden.

Vergelijk de energieprijzen van je oude leverancier met de nieuw beoogde leverancier, die zijn doorslaggevend. Kijk ook naar de voorwaarden vaste contracten en variabele contracten. Overleg met je kinderen en familie en vrienden!

Hoe dient de jaarafrekening van een energieleverancier er uit te zien?

U heeft X-kubieke meter gas verbruikt en volgens uw contract is dat A-euro per kubieke meter dus u heeft: $X \text{ maal } A = \text{Gas-totaal, aan gas verbruikt.}$

U heeft Y-kilowattuur aan elektriciteit verbruikt en dat is volgens uw contract B-euro per kilowatt dus u heeft: $Y \text{ maal } B = \text{Elektriciteit-totaal}$, aan elektriciteit verbruikt.

Dan betaalt u de vaste bedragen aan belasting door de overheid en netwerkleveranciers, C-euro.

In totaal moet u dus “Gas-totaal” plus “Elektriciteit-totaal” plus “C-belasting” dit jaar aan kosten betalen.

Hoeveel heeft u het energiebedrijf voorgeschooten? Dat is 12 maal het maandbedrag plus de door de energieleverancier te betalen rente is voorschotbedrag D.

Totaal verbruik aan Gas en Elektriciteit en Belastingen min het Voorschotbedrag wordt E, de Eindafrekening.

- Is dit bedrag negatief dan krijgt u geld terug en dat maken wij dat over op uw rekening.
- Is dit bedrag positief dan moet u dat nog bijbetalen.

Verder dienen bedrijven de incasso niet te gebruiken voor de eindafrekening. Een incasso is bedoeld voor een vast bedrag per maand en niet voor eindafrekeningen. Eindafrekeningen dienen apart geregeld te worden! De banken dienen dit ook te bewaken!

Er zijn boekhoudkundige regels, geen enkel bedrijf kent ze nog, de systemen zijn heilig?

De overheid speelt ook een rol in dit verhaal door slimme meters verplicht te stellen. Slimme meters zijn echter niet betrouwbaar, er zit software en electronica in en dat is niet openbaar beschikbaar voor de burgers ter controle. Een overheid die haar burgers niet meer beschermt, maar uitlevert aan willekeur, het gouden kalf, de commercie?

Analoge meters zijn ijkbaar, slimme meters niet.

En het is heel simpel met de huidige stand van de techniek een analoge meter digitaal uit te lezen zodanig dat het geheel betrouwbaar blijft.

Waarom is het ijkwezen geruisloos opgeheven? Om het bedrog toe te laten?

En de politiek stond erbij en keek ernaar en sliep rustig verder?

Er is een heran-procedure om zaken terug te draaien, daar gaan de energiebedrijven niet direct mee aan de slag met als excuus privacy redenen, de zoveelste smoes.

AI-overzicht

Een **heran-procedure** (heraansluiting/ herstel) is de administratieve weg om een ongewilde of onbewuste overstap naar een nieuwe energieleverancier terug te draaien en je oude energiecontract te herstellen. Dit komt vaak van pas als je door agressieve of verwarrende colportage of telefonische verkoop onbedoeld bent overgezet. [\[1\]](#), [\[2\]](#), [\[3\]](#)

Stappen van de Heran-procedure

- **Meld het direct:** Neem meteen contact op met je **oude (oorspronkelijke) energieleverancier** of de nieuwe leverancier om aan te geven dat de overstap ongewild was of op misleiding berustte. [\[1\]](#), [\[2\]](#)
- **Start via de leverancier:** Vaak kan de leverancier (oud of nieuw) de heran-administratie in gang zetten in het centrale wisselregister om je EAN-codes terug te zetten. [\[1\]](#), [\[2\]](#)

Schakel hulp in: Als de leveranciers niet meewerken, kun je de [ACM ConsuWijzer](#) raadplegen of advies vragen aan organisaties zoals de [Consumentenbond](#) voor een voorbeeldbrief. [\[1\]](#)